

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет сестринского образования
(специальность «Лабораторная диагностика»))**

2017 – 2018 уч. г.

Архангельск

2018

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») качеством образовательного процесса.....	22
3 Заключение	25

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 3 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «ЛАБОРАТОРНАЯ
ДИАГНОСТИКА») НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»)

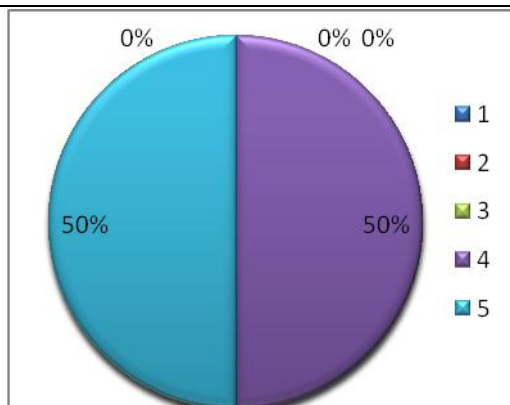
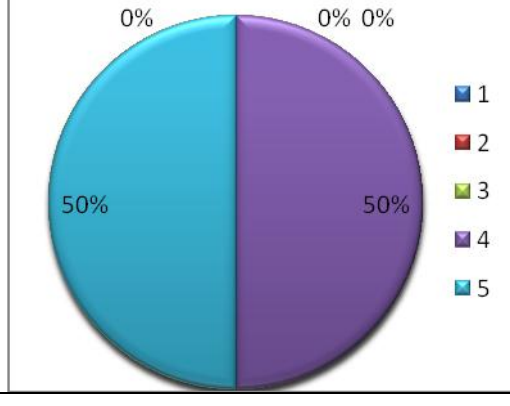
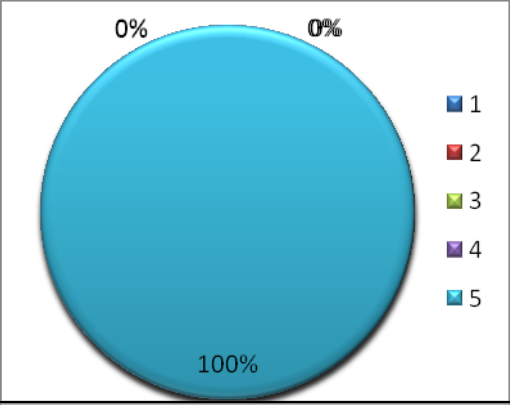
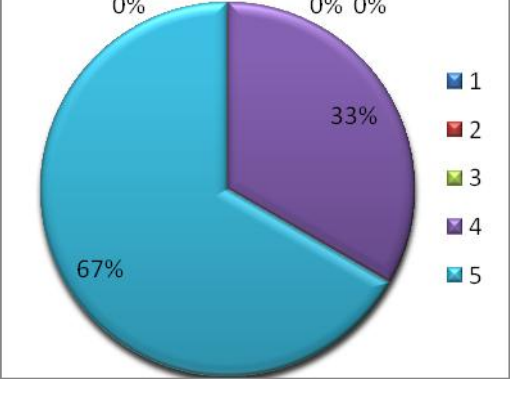
Генеральная совокупность – 6 человек, выборочная совокупность – 6 человек (100%)

Дата анкетирования: июнь 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

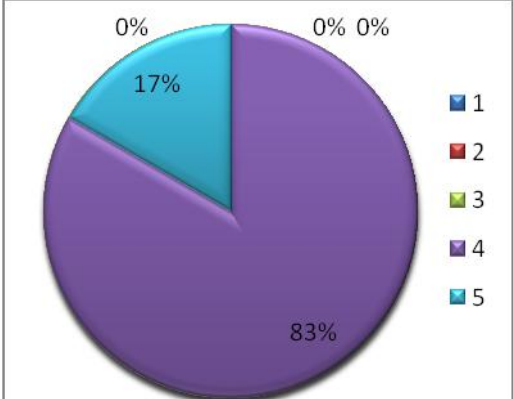
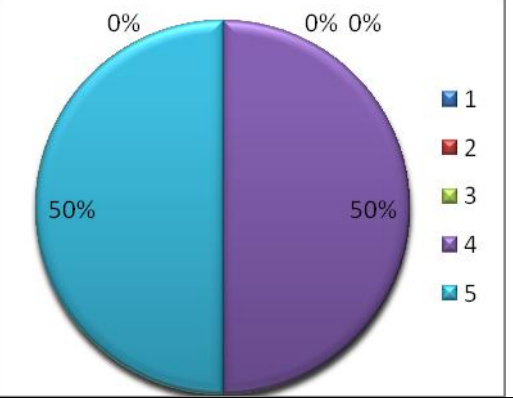
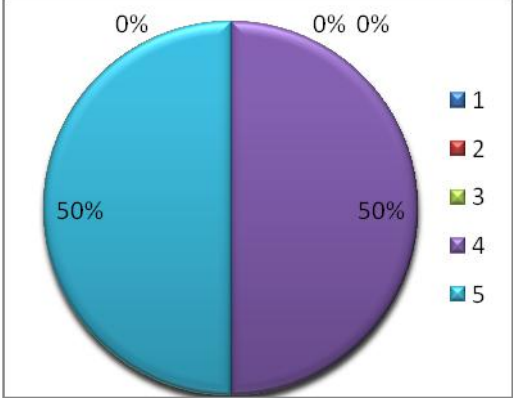
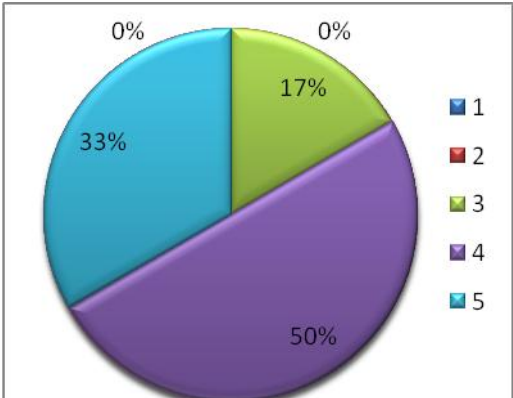
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (6)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	--	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	16,7 (1)	50,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	83,3 (5)	16,7 (1)	-	
8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
<p>11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)		
<p>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
<p>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
<p>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)		
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (2)	60,0 (3)	1	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	60,0 (3)	20,0 (1)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 17% 83%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 17% 83%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 50% 50%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 17% 83%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да			нет				
29. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)							<p>Ряд1 Ряд2</p> <p>50,0% 50,0%</p>
50,0 (3)			50,0 (3)			-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							<p>0% 0%</p> <p>100%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	100,0 (3)	-	3		
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)							<p>0% 0%</p> <p>100%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	100,0 (3)	-	3		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью														
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления (студсовет, профком, старостат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>67%</td></tr> <tr><td>4</td><td>33%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	67%	4	33%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	67%																	
4	33%																	
5	0%																	
-	-	66,7 (2)	33,3 (1)	-	3													
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи,назначение социальной стипендии) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>33%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>67%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	33%	3	0%	4	67%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	33%																	
3	0%																	
4	67%																	
5	0%																	
-	33,3 (1)	-	66,7 (2)	-	3													
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>33%</td></tr> <tr><td>5</td><td>67%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	33%	5	67%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	33%																	
5	67%																	
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	3													
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	0%	5	100%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	0%																	
5	100%																	
-	-	-	-	100,0 (3)	3													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ					
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>		
-	100,0 (5)	1			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
1 – нет времени	2 – загруженность учебой			3 – отсутствие привычки	4 – отсутствие нужной секции
37. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов			<p>37.1 37.2 37.3 37.4 37.5 37.6</p>		
3	2	2		1	-
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет				
<i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>					
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>50,0% 50,0%</p>		
50,0 (3)	50,0 (3)	-			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)										
1 – нет времени	2 – загруженность учебой	3 – отсутствие привычки	4 – отсутствие информации	Нет ответа (чел.)											
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%) для вопроса 40</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40.1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>40.2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>40.3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>40.4</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Число	40.1	1	40.2	0	40.3	1	40.4	0
Категория	Число														
40.1	1														
40.2	0														
40.3	1														
40.4	0														
1	-	1	-	4											
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ															
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)										
да		нет													
42. Посещаете ли вы СНК. (% ответивших/абсолютное число ответивших)					<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%) для вопроса 42</caption> <thead> <tr> <th>Ответ</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Ответ	Процент	Да	0,0%	Нет	100,0%				
Ответ	Процент														
Да	0,0%														
Нет	100,0%														
		100,0 (6)													
43. Участвуете ли вы в НИРС (% ответивших/абсолютное число ответивших)					<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%) для вопроса 43</caption> <thead> <tr> <th>Ответ</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Ответ	Процент	Да	0,0%	Нет	100,0%				
Ответ	Процент														
Да	0,0%														
Нет	100,0%														
		100,0 (5)	1												
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)										
1 – нет времени	2 – загруженность учебой	3- отсутствие желания	4 – отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответа (чел.)											
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%) для вопроса 44</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>44.1</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>44.2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>44.3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>44.4</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Число	44.1	4	44.2	1	44.3	1	44.4	1
Категория	Число														
44.1	4														
44.2	1														
44.3	1														
44.4	1														
4	1	1	1	1											

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	4	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	4	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	4	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	4	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	4		
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	4		
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	4		

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)		
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	-		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-		
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
16,7 (1)	16,7 (1)	16,7 (1)	33,3 (2)	16,7 (1)	-		
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен	Нет ответа (чел.)		
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-		
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	16,7 (1)	-	33,3 (2)	50,0 (3)	-		
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ							
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	16,7 (1)	66,7 (4)	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	16,7 (1)	66,7 (4)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 3 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
«ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности	Динамика
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ		
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,7 Макс	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	5,0 Макс	
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,5 Макс	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,5 Макс	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	5,0 Макс	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,7 Макс	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,5 Макс	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,8 Макс	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,3 Макс	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,5 Макс	
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,2 Макс	

5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,3 Макс	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,3 Макс	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,2 Макс	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,0 Хор	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса		
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,5 Макс	
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	4,5 Макс	
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	4,7 Макс	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,2 Макс	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,5 Макс	
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,5 Макс	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,2 Макс	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,3 Макс	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,8 Макс	
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,8 Макс	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,5 Макс	
Итоговый балл:	4,5 Макс	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ		
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,7 Макс	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,7 Макс	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность)	4,8 Макс	
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,8 Макс	
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,8 Макс	
20. Удовлетворенность внимательностью	4,8 Макс	
Итоговый балл:	4,8 Макс	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА		
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,6 Макс	

23.	Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,0 Хор	
24.	Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,8 Макс	
25.	Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,8 Макс	
26.	Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,5 Макс	
27.	Удовлетворенность отношениями между студентами	4,8 Макс	
Итоговый балл:		4,6 Макс	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
28.	Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,0 Хор	
30.	Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,0 Хор	
31.	Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе	4,0 Хор	
32.	Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,3 Хор	
33.	Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи	3,3 Хор	
34.	Удовлетворенность профилактикой правонарушений, алкоголизма, наркомании.	4,7 Макс	
35.	Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности	5,0 Макс	
Итоговый балл:		4,0 Хор	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)			
46.	Удовлетворенность общежитием в целом	4,5 Макс	
47.	Удовлетворенность бытовыми условиями	4,5 Макс	
48.	Удовлетворенность стоимостью проживания	4,5 Макс	
49.	Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	4,5 Макс	
50.	Удовлетворенность пропускным режимом	4,5 Макс	
51.	Удовлетворенность общественным порядком	4,5 Макс	
52.	Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана).	4,5 Макс	
Итоговый балл:		4,5 Макс	
Удовлетворенность организацией питания			
53.	Удовлетворенность качеством блюд	4,0 Хор	
54.	Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,2 Макс	
55.	Удовлетворенность стоимостью блюд	3,2 Хор	
56.	Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,2 Макс	
57.	Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,2 Макс	
58.	Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,0 Хор	
59.	Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,2 Макс	
Итоговый балл:		4,0 Хор	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,5 Макс	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,5 Макс	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,5 Макс	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,7 Макс	
<i>Итоговый балл:</i>	<i>4,5 Макс</i>	
<i>Общий средний итоговый балл:</i>	<i>4,4 Макс</i>	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анкетирование студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология ортопедическая») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса проводилось впервые. В опросе принимали участие 6 студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»), что составляет 100% от генеральной совокупности.

Результаты исследования студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,4).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности наблюдается только в отношении следующего критерия: «Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке» (4,0).

Все остальные критерии отмечены максимальным уровнем удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,7), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности наблюдается только у одного критерия «Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия» (4,0).

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: 50 % респондентов (3 человека) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

100% (5 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (3 чел).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (50,0%).

По итогам опроса 100% студентов не занимаются научными исследованиями (5 человек). Среди опрошенных никто не является членом СНК .

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (4 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 6 респондентов 2 человека проживают в общежитии. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5). Все критерии имеют максимальный уровень удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0). Хороший уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- удовлетворенность качеством блюд (4,0);
- удовлетворенность стоимостью блюд (3,2);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (4,0).

Все остальные критерии имеют максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.